

ALGEMENE VOORWAARDEN PRAKTIJK PUUR & VERBONDEN

PRAKTIJK VOOR RELATIECOUNSELING EN PSYCHOSOCIALE HULPVERLENING

1. **CLIËNTGEGEVENS:**

(Bij relatiecounseling s.v.p. de gegevens van beide partners invullen)

Client 1:

- NAAM: -----
- ADRES: -----
- POSTCODE EN WOONPLAATS: -----
- GEBOORTEDATUM: -----
- TELEF.NR: -----
- E-MAILADRES: -----

Client 2:

- NAAM: -----
- ADRES: -----
- POSTCODE EN WOONPLAATS: -----
- GEBOORTEDATUM: -----
- TELEF.NR: -----
- E-MAILADRES: -----

2. **KWALITEITSWAARBORGING EN HULPVERLENING:**

- **RRN REGISTRATIE:** De hulpverlener van Praktijk Puur & Verbonden is als erkend relatiecoach geregistreerd bij het Relatietherapeuten Register

Nederland (RRN) onder registratienummer 202672731 (zie ook website www.puurenverbonden.nl)

- **BEROEPSCODE:** Er wordt strikt gewerkt volgens de officiële RRN-Beroepscode. Dit garandeert dat de hulpverlener voldoet aan strenge kwaliteitseisen rondom HBO-opleidingsniveau, praktijkervaring en actieve intervisie.
- **DIENTVERLENING:** De hulpverlening bestaat uit relatiecounseling en psychosociale hulpverlening. Relatiecounseling op basis van EFT (Emotionally Focused Therapy)
- **INSPANNINGSVERPLICHTING:** Er is sprake van een inspanningsverplichting om de counseling en hulpverlening naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, niet vanuit een resultaatverplichting.

3. TARIEVEN EN BETALING:

- **TARIEVEN:** De actuele tarieven voor het traject staan vermeld op de website van de praktijk: www.puurenverbonden.nl of zijn vooraf schriftelijk gecommuniceerd.
- **BETALINGSTERMIJN:** Facturen dienen binnen 28 dagen na factuurdatum te worden voldaan via bankoverschrijving of via de betalingslink die altijd te vinden is in de factuur die per mail wordt verstuurd.
- **NIET TIJDIGE BETALINGEN:** De cliënt is zelf verantwoordelijk om binnen de betalingstermijn van 28 dagen, de factuur te voldoen. Wanneer de betalingstermijn is verstreken is de cliënt automatisch in gebreke, zonder nadere ingebrekestelling.
- **HERINNERING:** Wanneer er niet overgegaan wordt tot betaling zal er een betalingsherinnering worden verstuurd. Wanneer er na een tweede herinnering niet wordt overgegaan tot betaling kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau.
De kosten die verbonden zijn aan de incasso (administratie, incasso en gerechtelijke kosten) komen voor rekening van de cliënt.

- **VERGOEDINGEN:** Cliënten zijn zelf verantwoordelijk voor het informeren bij hun zorgverzekeraar of de psychosociale sessies en relatiecounseling (gedeeltelijk) worden vergoed vanuit een aanvullende verzekering. Het advies is dit voorafgaand aan het traject te inventariseren zodat er geen misverstand over ontstaat.

4. ANNULERING EN AFZEGGING:

- **TIJDIGE AFZEGGING:** Een geplande afspraak kan tot 48 uur van tevoren kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd.
Bij annulering of wijziging na 48 uur van de afspraak, wordt €25,00 euro in rekening gebracht.
Afmelden kan door een mail te sturen naar: info@puurenverbonden.nl, telefonisch of via een whatsapp bericht: 06-44552023

5. VERTROUWELIJKHEID EN PRIVACY (AVG):

- **GEHEIMHOUDINGSPLICHT:** De hulpverlener houdt zich aan een strikte geheimhoudingsplicht volgens de AVG en de RRN-richtlijnen. Gedeelde informatie wordt nooit zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de cliënt(en) aan derden verstrekt. Uitzondering hierop is wanneer wij moeten voldoen aan een wettelijke verplichting zoals: fiscale controle of in acute noodsituaties waarbij de veiligheid van betrokkene(n) in het geding is/zijn.
Zie website www.puurenverbonden.nl
- **DOSSIERVORMING:** Volgens de WGBO en AVG is de praktijk verplicht een dossier bij te houden. Gegevens worden strikt beveiligd bewaard.

6. KLACHTEN EN GESCHILLENREGELING:

- **BESPREEKBAARHEID:** Eventuele onvrede over het proces of de bejegening wordt in eerste instantie besproken met de hulpverlener. Als partijen er samen niet uitkomen kan de cliënt gebruik maken van de

onafhankelijke en officiële RRN Klachtenregeling. Deze voldoet aan de wetgeving rondom de kwaliteit van de geleverde zorg.

Zie website: www.puurenverbonden.nl

- 7. AANSPRAKELIJKHEID:** De psychosociale hulpverlening en relatiecounseling zijn resultaatgericht, maar kunnen geen resultaatgarantie garanderen. De hulpverlener is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het traject. Tenzij er sprake is van te bewijzen opzet of grove nalatigheid.

8. ONDERTEKENING VOOR AKKOORD:

Met de ondertekening van dit formulier verklaren partijen akkoord te gaan met de bovenstaande voorwaarden en de start van het traject.

PLAATS:-----

DATUM: -----

NAAM EN HANDTEKENING CLIENT 1: -----

NAAM EN HANDTEKENING CLIENT 2 (*indien van toepassing*): -----
